

Politica di sviluppo sostenibile ISO 20121 | KLIMA HOTEL

Il **Klima Hotel**, gestito da **Hotel Nuova Fiera S.r.l.**, opera nel settore dell'ospitalità e dell'organizzazione di eventi, offrendo servizi ricettivi e spazi dedicati a meeting, congressi ed eventi aziendali. La struttura svolge la propria attività in un contesto dinamico e ad alta intensità di flussi professionali, in cui la qualità del servizio, l'efficienza organizzativa e la responsabilità verso l'ambiente e la società rappresentano fattori strategici.

Nel corso del proprio sviluppo, il Klima Hotel ha progressivamente orientato il proprio modello gestionale verso l'integrazione dei principi della **sostenibilità ambientale, sociale ed economica**, riconoscendo l'importanza di un approccio equilibrato che tenga conto degli impatti generati dalle attività operative e dagli eventi ospitati. Tale orientamento si traduce nella volontà di coniugare l'eccellenza dell'ospitalità con una gestione responsabile delle risorse, delle persone e del territorio.

La struttura ha intrapreso un percorso di miglioramento continuo volto a rafforzare l'efficienza dei processi, ridurre gli impatti ambientali e promuovere comportamenti responsabili lungo l'intera catena del valore. Questo percorso si inserisce in una visione di medio-lungo periodo, orientata a creare valore tenendo in considerazione i limiti ambientali e migliorando costantemente la relazione con le principali parte interessate quali ad esempio: i clienti, partecipanti agli eventi, collaboratori, fornitori e comunità locale.

Nel perseguire i propri obiettivi a breve, medio e lungo termine, per contribuire alla mitigazione del cambiamento climatico e valorizzare le ricadute sociali ed economiche prodotte, Hotel Nuova Fiera S.r.l. ha deciso di adottare per il Klima Hotel un sistema di gestione riconosciuto a livello internazionale, ottenendo la certificazione ISO 20121:2024, lo standard internazionale per la gestione sostenibile degli eventi.

Tale decisione porta all'attuazione dei valori e intenti promossi dallo standard ISO 20121 e fondanti di questa politica di sostenibilità, dichiarati nel documento "4.5 Mission statement ISO 20121_Klima Hotel" quali:

- Gestione etica delle risorse;
- Inclusività e accessibilità;
- Integrità;
- Trasparenza;
- Partecipazione;
- Eredità.

Inoltre, in linea con gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile delle Nazioni Unite (SDGs), Hotel Nuova Fiera ha deciso di mettere in pratica una strategia ESG (ambientale, sociale e di governance), con il fine di assicurare un miglioramento continuo delle attività del Klima Hotel a livello di sostenibilità.

In quest'ottica Hotel Nuova Fiera si impegna ad intervenire nei seguenti ambiti:

Ambientale

- **Economia circolare** - minimizzare i consumi, la produzione dei rifiuti e promuovere il riciclo, il riuso e la riparazione;
- **Efficienza energetica** - migliorare il consumo energetico grazie all'utilizzo di attrezzature efficienti e alla produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili con un impianto fotovoltaico.;
- **Emissioni di CO₂** - impegnarsi per la riduzione delle emissioni di carbonio nelle proprie attività.

Obiettivi di Sviluppo Sostenibile perseguiti: SDG 7: energia pulita e accessibile; SDG 12: consumo e produzione responsabili; SDG 13: lotta contro il cambiamento climatico.

Sociale

- **Benessere dei dipendenti** - promuovere un contesto inclusivo e rispettoso delle diversità in grado di generare benessere alle persone;
- **Formazione e impegno sulla sostenibilità** - promuovere, educare e informare i dipendenti sui temi di sostenibilità attraverso una formazione annuale;
- **Inclusione e accessibilità** - promuovere l'inclusione e l'accessibilità fisica, digitale ed esperienziale, progettando soluzioni che rendano confortevole la partecipazione;
- **Economia locale** - generare un impatto positivo diretto e indiretto sul tessuto economico locale

Obiettivi di Sviluppo Sostenibile perseguiti: SDG 3: salute e benessere; SDG 4: istruzione di qualità SDG 5: parità di genere; SDG 8: lavoro dignitoso e crescita economica; SDG 10: ridurre le disuguaglianze.

Governance

- **Diritti umani** - rispettare le convenzioni e linee guida internazionali volti a promuovere la condotta d'impresa responsabile e a rafforzare il rispetto dei diritti umani e dei bambini;
- **Rispetto delle leggi** - garantire il rispetto delle norme vigenti in materia di ambiente, salute, sicurezza e lavoro;
- **Valori ISO 20121** - agire in base ai principi e valori contenuti nel "Mission statement";
- **Catena di fornitura sostenibile** - sensibilizzare i fornitori verso scelte e comportamenti attenti anche ai criteri ESG;
- **Miglioramento continuo** - promuovere un contesto orientato alla crescita, redigendo annualmente un rendiconto contenente i risultati e gli insegnamenti appresi e un piano di miglioramento per l'anno successivo;
- **Parti interessate** - coinvolgere gli stakeholder (dipendenti, collaboratori esterni, clienti aziendali, clienti privati, comunità locale) sul tema della sostenibilità ambientale, sociale ed economica e tenere in considerazione le loro esigenze e aspettative.

Obiettivi di Sviluppo Sostenibile perseguiti: SDG 9: imprese, innovazione e infrastrutture; SDG 11: città e comunità sostenibili; SDG 12: consumo e produzione responsabili; SDG 17: partnership per gli obiettivi.

La politica di sostenibilità del Klima Hotel viene implementata attraverso uno specifico piano di azioni al fine di favorire la mitigazione del cambiamento climatico e valorizzare le ricadute sociali ed economiche generate dalla location.

Hotel Nuova Fiera S.r.l.

Amministratore

Emilio Gerosa

